

POLITICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA ECOHOSTELERO

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

El Responsable del tratamiento de sus datos en lo que respecta a esta página web es ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A. (en adelante, “ECOEMBES” o “Responsable” indistintamente), con domicilio social en Paseo de la Calle de Cardenal Marcelo Spínola, 14, planta 2, 28016, Madrid y C.I.F. nº A-81601700. Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse a la Oficina de Protección de datos del Responsable a través del correo electrónico oficinadeprivacidad@ecoembes.com o en la dirección postal anteriormente mencionada.

¿Qué datos se tratan a través de este Sitio Web?

Los datos personales que tratemos sobre Ud. serán aquellos que nos facilite y sean necesarios para llevar a cabo su inscripción y registro en la plataforma de Ecohosteleros a través de nuestra web <https://ecohostelero.com/> con el objetivo de incentivar el correcto reciclaje de todos los residuos generados y la correcta gestión de necesidades materiales de su establecimiento, ayudando a la preservación del planeta.

¿Con qué finalidad y legitimación trataremos sus datos personales?

El Responsable le informa que sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

1. **Gestión de su inscripción en la Plataforma Ecohosteleros.** Para poder formalizar y gestionar su inscripción y que Ud. pueda hacer uso de las diferentes funcionalidades y ventajas que le ofrece esta Plataforma será necesario el tratamiento de sus datos personales. Este tratamiento es necesario para la ejecución de la relación contractual que se establece entre las partes al adherirse a la Plataforma. Los datos que serán utilizados para esta finalidad serán: nombre y apellidos, email y teléfono.
2. **Envío de información relativa a novedades, sorteos, eventos y formaciones propias de Ecohosteleros.** Para mantenerle al tanto de las novedades, posibles sorteos, eventos y formaciones que puedan ser de su interés por formar parte de Ecohosteleros podremos enviarle notificaciones a través de correo electrónico y teléfono móvil. Este tratamiento se realiza conforme a intereses legítimos del Responsable, no obstante, Ud. podrá oponerse a dicho tratamiento siguiendo las indicaciones que se detallan en la presente Política de Privacidad. Los datos que serán utilizados para esta finalidad serán: email y número de teléfono.[*].
3. **Envío de información relativa a sorteos, eventos y formaciones de terceros relacionadas con el sector de la hostelería y medio ambiente y novedades legales ambientales y de economía circular.** Si Ud. nos lo autoriza expresamente, podremos enviarle novedades legales acerca de temas medio ambientales y de economía circular y mantenerle informado sobre sorteos, eventos y formaciones de terceros, diferentes a los dirigidos específicamente a Ecohosteleros, pero relacionados con el sector de la

hostelería y del medio ambiente. Este tratamiento podremos realizarlo únicamente si nos da su consentimiento previo y expreso el cual podrá retirar en cualquier momento si Ud. lo considerase oportuno. Los datos que serán utilizados para esta finalidad serán: email y número de teléfono.

4. **Alta en la *newsletter* de Ecohosteleros.** Para mantenerle al tanto de todas las novedades que le puedan interesar en relación con Ecohostelero, como por ejemplo nuevas prestaciones del proyecto, novedades legislativas para el sector de hostelería o buenas prácticas ambientales. Este tratamiento se realizará si Ud. se da de alta en la plataforma Ecohostelero. Mediante dicha acción entendemos que Ud. presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos para poder remitirle la *newsletter* de Ecohosteleros. Los datos que serán utilizados para esta finalidad serán: email y número de teléfono.
5. **Envío de encuestas de satisfacción.** Ecoembes podrá enviarle encuestas de satisfacción, a fin de conocer la experiencia recibida como usuario y poder incorporar a nuestro trabajo las mejoras correspondientes en base al análisis de las mismas. Este tratamiento se realiza conforme a intereses legítimos del Responsable, y en cualquier caso, Ud. podrá oponerse a dicho tratamiento a través de los canales habilitados a tal efecto. Los datos que serán utilizados para esta finalidad serán: email y número de teléfono.
6. **Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.** En el caso de que fuese necesario, Ecoembes llevará a cabo un tratamiento de sus datos para cumplir con las obligaciones legales/regulatorias que pudieran derivarse de la relación mantenida con Ud., incluyendo la atención de los derechos en materia de protección de datos. Los datos que serán utilizados para esta finalidad serán: nombre y apellidos.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales a los que tenga acceso Ecoembes serán tratados durante el plazo necesario para llevar a cabo las anteriores finalidades y siempre y cuando Ud. no revoque su consentimiento. Tras ello, Ecoembes conservará los datos personales cuando los mismos dejen de ser pertinentes para los fines para los cuales fueron recogidos, debidamente bloqueados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con Ud. y/o los plazos de conservación previstos legalmente. Una vez transcurridos dichos plazos, Ecoembes procederá a la supresión física de sus datos.

¿A quiénes comunicaremos sus datos personales?

El Responsable comunicará los datos del usuario a:

- Terceros proveedores de servicios que tienen acceso a los datos personales de los usuarios de Ecohosteleros y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Responsable como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, el

Responsable contratarán la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: asesoramiento jurídico, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos.

- Autoridades reguladoras, de control y fiscales, organismos públicos competentes, Jueces y Tribunales en cumplimiento de obligaciones legales que le sean exigibles al Responsable.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que Ecoembes trate serán datos que Ud. mismo nos ha facilitado (ej. mediante la cumplimentación de los diferentes formularios habilitados a tales efectos para finalidades concretas).

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita tus datos?

Ud. puede ejercitar, si lo desea, sus derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación en ambos casos por escrito a la Oficina de Protección de Datos de ECOEMBES a la dirección Calle de Cardenal Marcelo Spínola, 14, planta 2, 28016, Madrid o a través del correo electrónico oficinadeprivacidad@ecoembes.com adjuntando en ambos casos a esta solicitud, copia de su DNI, NIF o documento oficial que le identifique.

Ud. podrá, en relación a aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento en cualquier momento, así como oponerse a los tratamientos basados en interés legítimo si así lo estima oportuno, a través del procedimiento que se detalla en el párrafo anterior.

¿Ante qué Autoridad puede ejercitar sus reclamaciones en materia de protección de datos?

Ud. puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que haya recibido del Responsable al atender sus derechos. En cualquier caso, podrá dirigirse inicialmente a la Oficina de Privacidad del Responsable, a través de la dirección de correo electrónico oficinadeprivacidad@ecoembes.com o bien en la dirección postal Calle de Cardenal Marcelo Spínola, 14, planta 2, 28016, Madrid, para poder solucionar cualquier reclamación con el fin de que el Responsable pueda ayudarle a este respecto.